

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

- Předmět dokumentu:** Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem docházkového systému (dále jen „služba“) a registrovanými uživateli (dále jen „Uživatel“ či „Uživatelé“). služba je poskytována v režimu Business-to-Business (B2B).
- Provozovatel:**
 - Jméno:** Blanka Šišková
 - IČ:** 23174200
 - Se sídlem:** Jesenická 435, Břidličná 793 51
- Definice:**
 - služba:** Online docházkový systém umožňující evidenci a správu docházky zaměstnanců Uživatelů.
 - Tarif:** Cenově a funkčně vymezená varianta služby, jejíž výše a rozsah je určen počtem zaměstnanců (možnosti: 5, 10, 20, 30, 50, 100, 200 zaměstnanců).
 - Předplatné:** Smluvně sjednaná doba poskytování služby, která činí vždy jeden (1) rok, počínaje dnem aktivace služby po úhradě předem.

II. Smluvní vztah a registrace

- Uzavření smlouvy:**

Registrací do služby a úhradou sjednaného předplatného Uživatel výslovně souhlasí s těmito Podmínkami. Smlouva je uzavřena elektronicky a považuje se za uzavřenou dnem potvrzení platby.
- Registrace:**

Pro využívání služby se Uživatel musí řádně registrovat. Při registraci je Uživatel povinen uvést pravdivé a úplné informace. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci v případě zjištění nepravdivých nebo zavádějících údajů.

III. Předmět služby a tarifní možnosti

- Poskytování služby:**

Provozovatel poskytuje Uživatelům přístup k online docházkovému systému, který umožňuje evidenci a správu docházky jejich zaměstnanců.

2. **Výběr tarifu:**

Při registraci si Uživatel zvolí tarif odpovídající počtu zaměstnanců, přičemž dostupné varianty jsou: 5, 10, 20, 30, 50, 100 a 200 zaměstnanců. Roční cena služby je stanovena na základě zvoleného tarifu a je uvedena v aktuálním ceníku služby.

3. **Změna tarifu:**

Uživatel má možnost kdykoli během platného předplatného zvýšit počet evidovaných zaměstnanců. V takovém případě se zůstatková hodnota dosavadního předplatného odečte z ceny nového tarifu. O změně tarifu bude Uživatel řádně informován a případné doplatky budou vyúčtovány v následujícím platebním cyklu.

IV. Platební podmínky

1. **Forma platby:**

Cena služby je hrazena předem a to buď bankovním převodem, nebo platební kartou ve prospěch provozovatele, přičemž Uživatel volí preferovaný způsob úhrady.

2. **Předplatné a závazek:**

Úhradou služby se Uživatel zavazuje využívat službu po sjednanou dobu jednoho (1) roku. Po uplynutí této doby není Uživatel povinen Službu prodlužovat, nicméně může smlouvu prodloužit na základě nového předplatného.

3. **Odstoupení od smlouvy a refundace:**

Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne provedení platby. Po uplynutí této lhůty nejsou refundace poskytovány, a to ani v případě, že služba nebyla využívána. Při odstoupení bude uživateli vrácena celá uhrazená částka, pokud k využití služby nedošlo.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. **Povinnost správného užívání:**

Uživatel je povinen Službu využívat řádně a v souladu s těmito Podmínkami. Jakékoli zneužití služby, včetně pokusu o obcházení bezpečnostních opatření, je zakázáno a může vést k okamžitému ukončení poskytování služby bez nároku na vrácení uhrazených plateb.

2. **Bezpečnost přístupových údajů:**

Uživatel je odpovědný za ochranu svých přihlašovacích údajů a za veškeré činnosti, ke kterým dojde prostřednictvím jeho účtu. V případě ztráty nebo zneužití přihlašovacích údajů je povinen neprodleně informovat Provozovatele.

3. **Odpovědnost za zadávaná data:**

Uživatel je povinen zajistit správnost a úplnost údajů zadaných do služby.

Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybného nebo neúplného zadání údajů, zejména pak za nesprávný výpočet odpracovaných hodin zaměstnanců.

VI. Práva a povinnosti Provozovatele

1. **Poskytování služby:**

Provozovatel se zavazuje poskytovat službu nepřetržitě a v souladu s těmito Podmínkami. Provozovatel však nenesे odpovědnost za dočasnou nedostupnost služby z důvodů technické údržby, aktualizací nebo vyšší moci.

2. **Odpovědnost za technické chyby:**

Provozovatel se zavazuje vynaložit veškeré přiměřené úsilí k minimalizaci chyb v systému, avšak není odpovědný za škody vzniklé v důsledku chybného výpočtu nebo nesprávné evidence docházky, pokud tyto chyby vznikly v důsledku nepřesných či neúplných údajů poskytnutých Uživatelem.

3. **Právo na změnu Podmínek:**

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Podmínky. O případných změnách bude Uživatel informován nejméně 14 dnů před účinností změněných Podmínek prostřednictvím e-mailu nebo zveřejněním na webových stránkách služby.

VII. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací

1. **Zpracování osobních údajů:**

Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobnosti o způsobu zpracování a právech subjektů údajů jsou uvedeny v odděleném dokumentu o ochraně osobních údajů, který je nedílnou součástí těchto Podmínek.

2. **Důvěrnost informací:**

Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných informacích, které se dozvědí v souvislosti s poskytováním služby. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu.

VIII. Omezení odpovědnosti

1. **Obecné omezení odpovědnosti:**

Provozovatel nenesе odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nepřímých, následných či ztrát spojených s využíváním služby, pokud nebyly způsobeny

úmyslným či hrubě nedbalým jednáním.

2. **Specifické vyloučení odpovědnosti:**

Provozovatel neodpovídá za chybný výpočet odpracovaných hodin zaměstnanců, pokud tato chyba vznikla v důsledku nesprávného zadání údajů či nedbalosti Uživatele při kontrole evidovaných dat.

3. **Technické omezení:**

Provozovatel není odpovědný za škody vzniklé v důsledku výpadků nebo omezení dostupnosti služby způsobených technickými závadami, aktualizacemi, plánovanou údržbou nebo vyšší mocí.

IX. Reklamační řád a odstoupení od smlouvy

1. **Reklamace:**

Uživatel může reklamovat vady služby nebo její nedostatečné plnění prostřednictvím písemného oznámení (e-mail, formulář na webových stránkách). Provozovatel se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejího obdržení.

2. **Odstoupení od smlouvy:**

Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od provedení platby, a to bez udání důvodu. Po uplynutí této lhůty již služba není refundovatelná, i když byla využívána. Odstoupení musí být učiněno písemně a potvrzeno Provozovatelem.

3. **Následky odstoupení:**

V případě řádného odstoupení od smlouvy bude Uživateli vrácena celá uhrazená částka, pokud nebyly ze služby čerpány služby, které nelze zpětně zpeněžit.

X. Ochrana a zabezpečení služby

1. **Bezpečnost služby:**

Provozovatel zavádí technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti služby. Avšak s ohledem na povahu elektronické komunikace není možné zaručit absolutní bezpečnost.

2. **Zneužití služby:**

Uživatel se zavazuje Službu využívat pouze v souladu s jejím účelem. Jakékoli pokusy o zneužití, manipulaci s funkcemi služby či narušení bezpečnostních mechanismů mohou vést k okamžitému ukončení přístupu k Službě a případnému nároku na náhradu vzniklé škody.

XI. Právní vztahy, rozhodčí doložka a další ujednání

1. **Rozhodné právo:**

Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

2. **Řešení sporů:**

Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě neúspěchu smírného řešení jsou spory předkládány příslušnému soudu v České republice.

3. **Neplatná ustanovení:**

Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo shledáno neplatným či nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat původnímu záměru stran.

4. **Celková dohoda:**

Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně poskytování služby a nahrazují veškeré předchozí ústní či písemné dohody a ujednání.

XII. Závěrečná ustanovení

1. **Účinnost Podmínek:**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem registrace Uživatelů v Službě a úhradou příslušného předplatného.

2. **Informování o změnách:**

Provozovatel se zavazuje informovat Uživatele o všech změnách těchto Podmínek nejméně 14 dnů před jejich účinností prostřednictvím e-mailové komunikace nebo oznámením na webových stránkách služby.

3. **Kontaktní údaje:**

Veškeré dotazy, reklamace a oznámení v souvislosti s těmito Podmínkami je třeba zasílat na oficiální kontaktní adresu Provozovatele, jejíž aktuální znění je vždy k nahlédnutí na webových stránkách služby.